

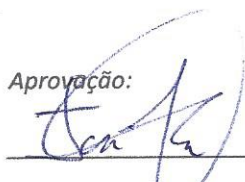
Política da Qualidade

A Política da Qualidade da **IBTK** representa o comprometimento da Gerência da organização para com o Sistema de Gestão da Qualidade implementado e assenta nos seguintes princípios:

- Aumentar continuamente o grau de satisfação dos seus clientes através do fornecimento de produtos de qualidade a preços concorrenciais, indo de encontro às suas necessidades, expectativas e requisitos dos clientes;
- Possuir uma equipa de técnicos qualificados que garantam a excelência, qualidade e rapidez dos serviços prestados, apostando na sua constante atualização e formação;
- Melhorar continuamente a eficácia dos seus processos aumentando a sua rentabilidade através do envolvimento de toda a organização e partes interessadas;
- Constituir um grupo de colaboradores dedicados e prestáveis que criem um ambiente de trabalho agradável, proporcionando-lhes os meios e recursos necessários à execução das suas tarefas;
- Apostar nas relações de parceria com fornecedores selecionados que proporcionem confiança nos produtos/serviços oferecidos, rapidez na resposta e preços competitivos;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade, os requisitos estatutários, regulamentares e legais aplicáveis à **IBTK**.

A **IBTK** procederá anualmente, e/ou sempre que necessário, à revisão desta política de forma a garantir que a mesma continua a refletir os objetivos da organização, sendo a mesma disponibilizada a todos os parceiros/partes interessadas sempre que solicitada.

Aprovação:

 06/06/2018

(Assinatura/Data)